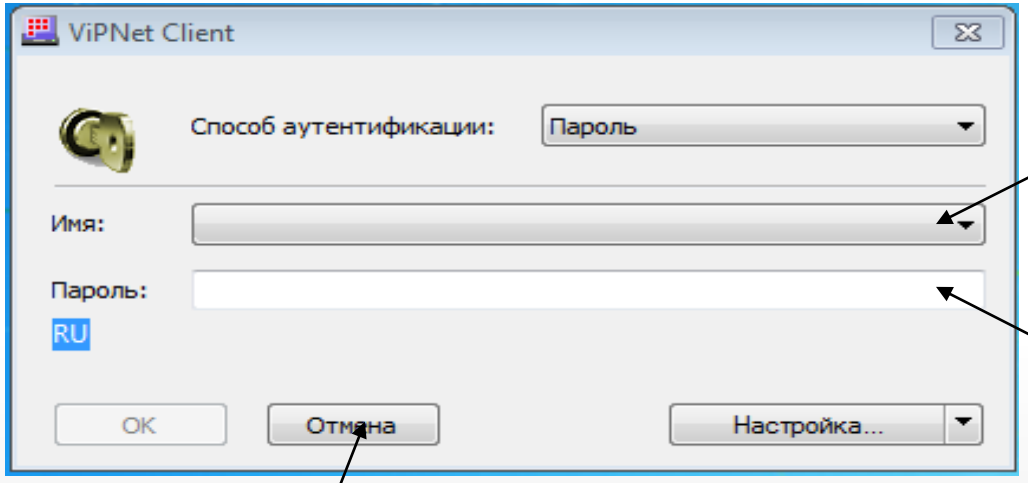
ООО «ИнфоЦентр»
региональный аттестационный центр

Инструкция по работе с АРМ Администратора

ИС «Электронный детский сад»

СКЗИ ViPNet Client

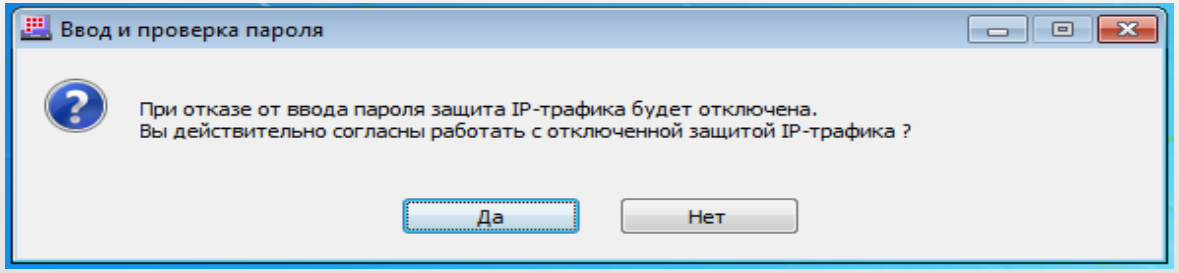
После включения вашего АРМ и загрузки операционной системы у вас появится следующее окно:



В данном поле указано имя вашего образовательного учреждения

В этом поле вам необходимо ввести пароль, состоящий из **12 знаков**

При нажатии на кнопку отмена, откроется новое окно, в котором вы можете пропустить аутентификацию ViPNet и пройти её позже

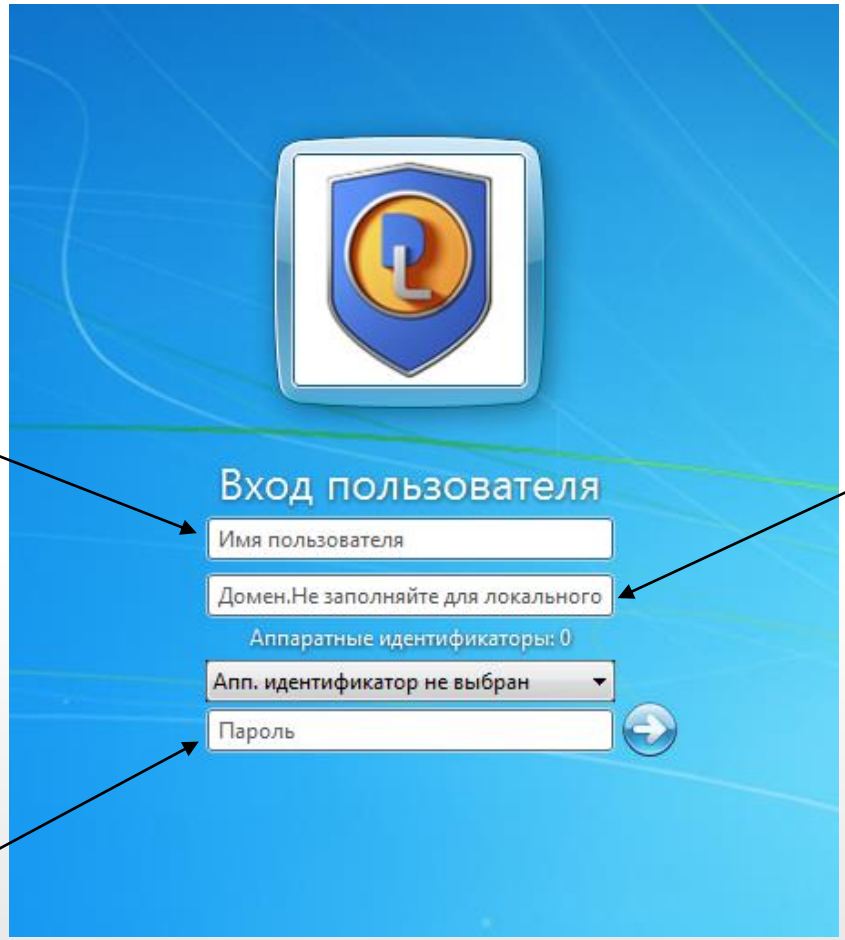


СЗИ от НСД Dallas Lock 8.0-K

После введение пароля для **ViPNet** или отмены аутентификации у вас появится окно авторизации пользователя системы Dallas Lock 8.0-K

Окно авторизации пользователя Windows 7

В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи

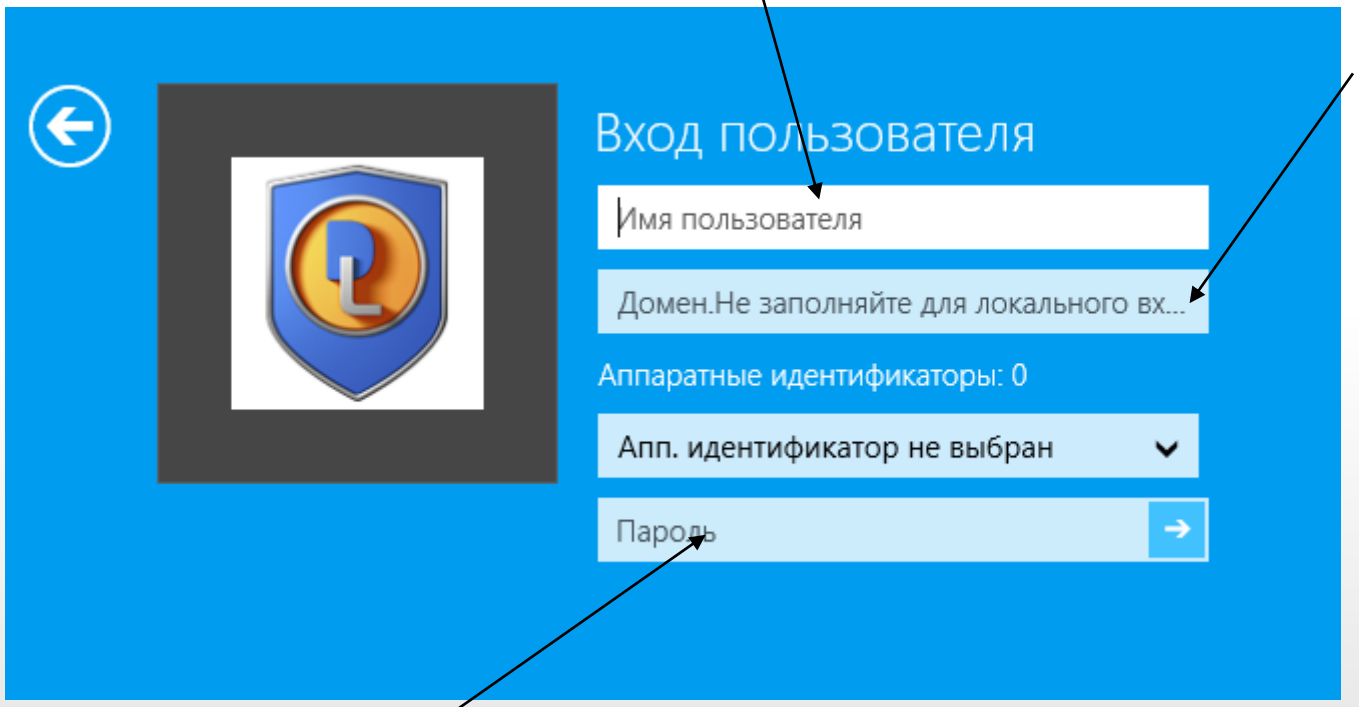


Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена (в большинстве случаев данное поле не заполняется)

В этом поле необходимо ввести пароль от вашей учетной записи, часто он состоит из 4-8 символов

Окно авторизации пользователя Windows 8

В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи

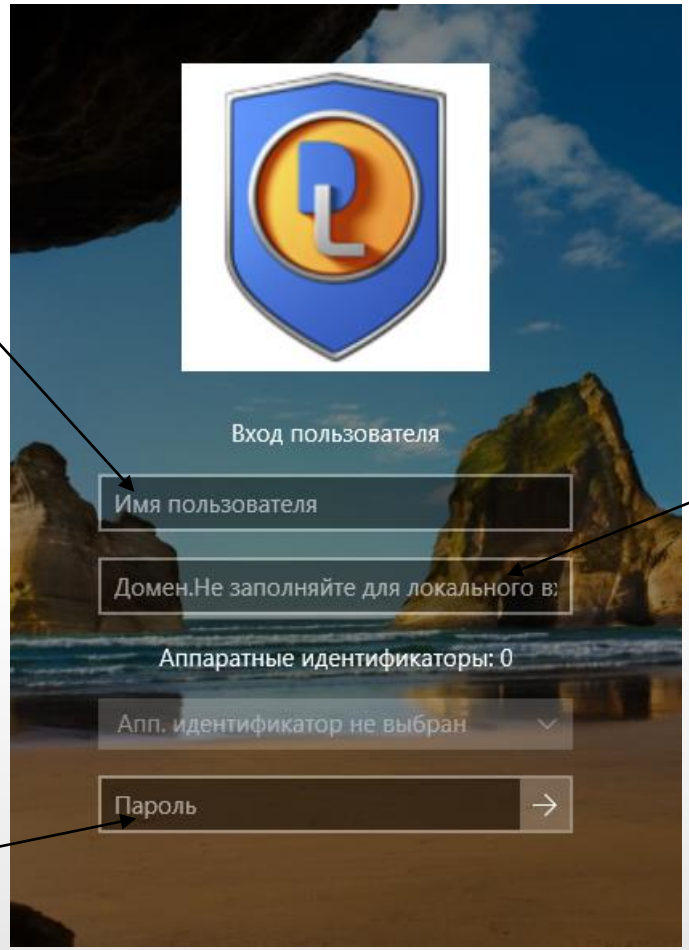


Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена (в большинстве случаев данное поле не заполняется)

В этом поле необходимо ввести пароль от вашей учетной записи, часто он состоит из 4-8 символов

Окно авторизации пользователя Windows 10

В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи



Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена

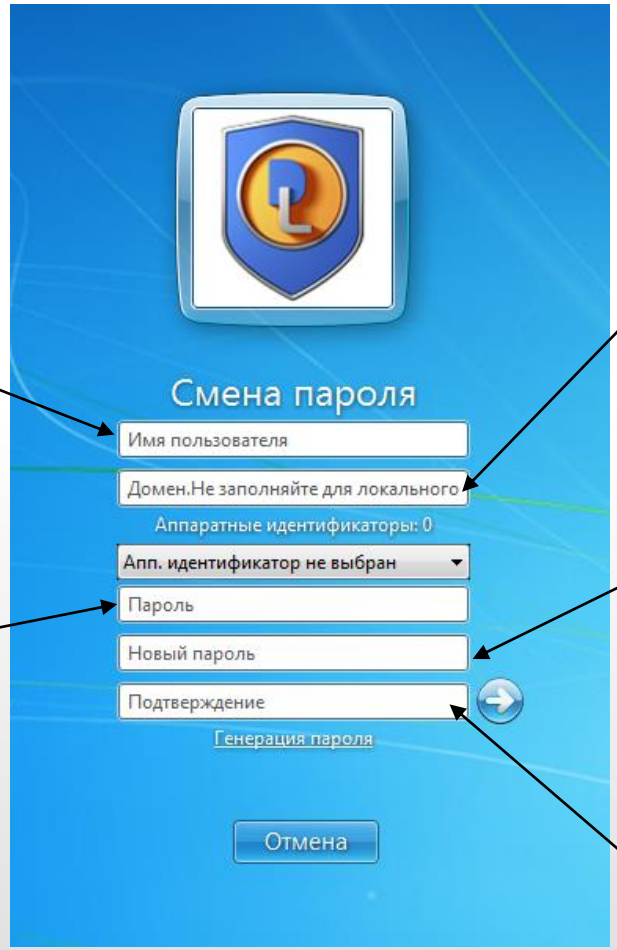
В этом поле необходимо ввести пароль от вашей учетной записи, часто он состоит из 4-8 символов

Смена пароля пользователя Windows 7

После истечения 180 дней после создания пароля система попросит вас сменить его

В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи

В этом поле необходимо ввести **старый** пароль от вашей учетной записи, часто он состоит из 4-8 символов



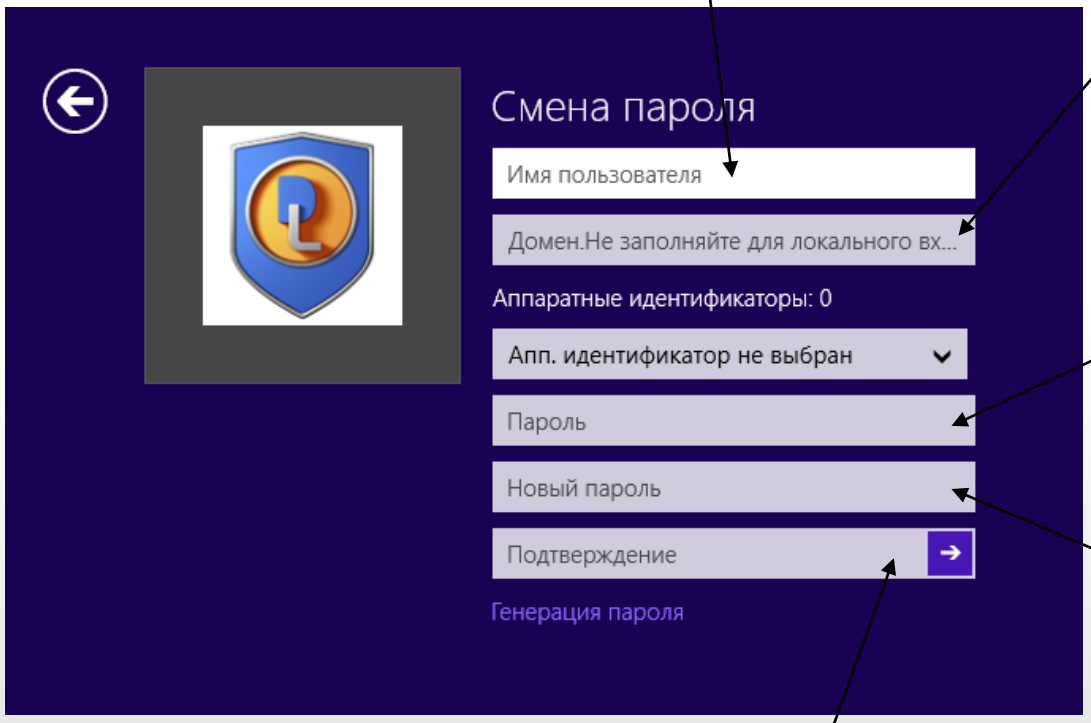
Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена (в большинстве случаев данное поле не заполняется)

В этом поле нужно ввести **новый** пароль, **не менее 6 символов**

В этом поле **новый** пароль необходимо продублировать

Смена пароля пользователя Windows 8

В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи



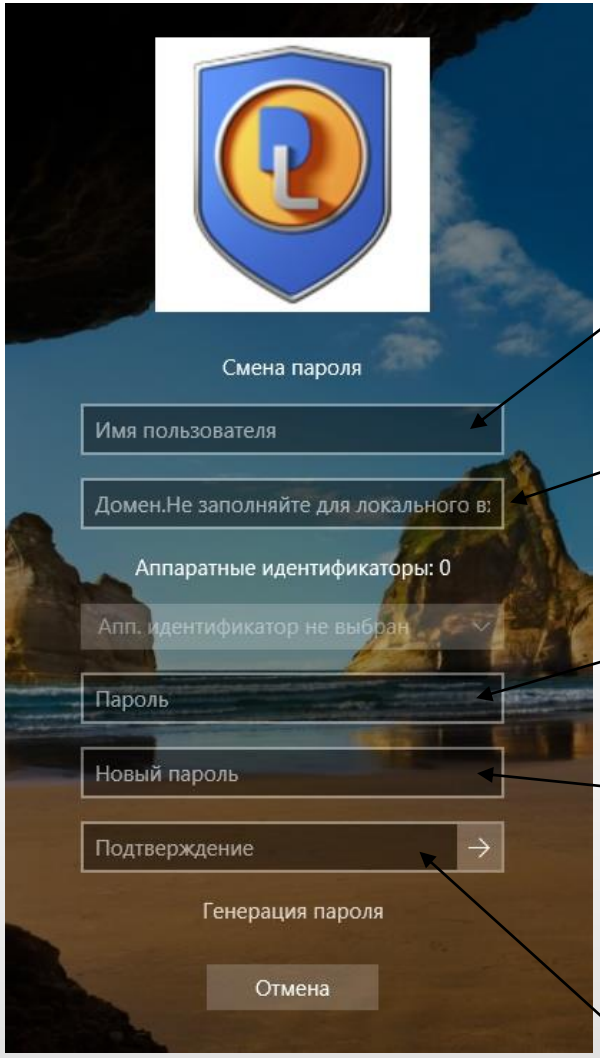
Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена

В этом поле необходимо ввести **старый** пароль от вашей учетной записи, часто состоит из 4-8 символов

В этом поле нужно ввести **новый** пароль, **не менее 6 символов**

В этом поле **новый** пароль необходимо продублировать

Смена пароля пользователя Windows 10



В это поле необходимо ввести имя вашей учетной записи

Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена

В этом поле необходимо ввести **старый** пароль от вашей учетной записи

В этом поле нужно ввести **новый** пароль, **не менее 6 символов**

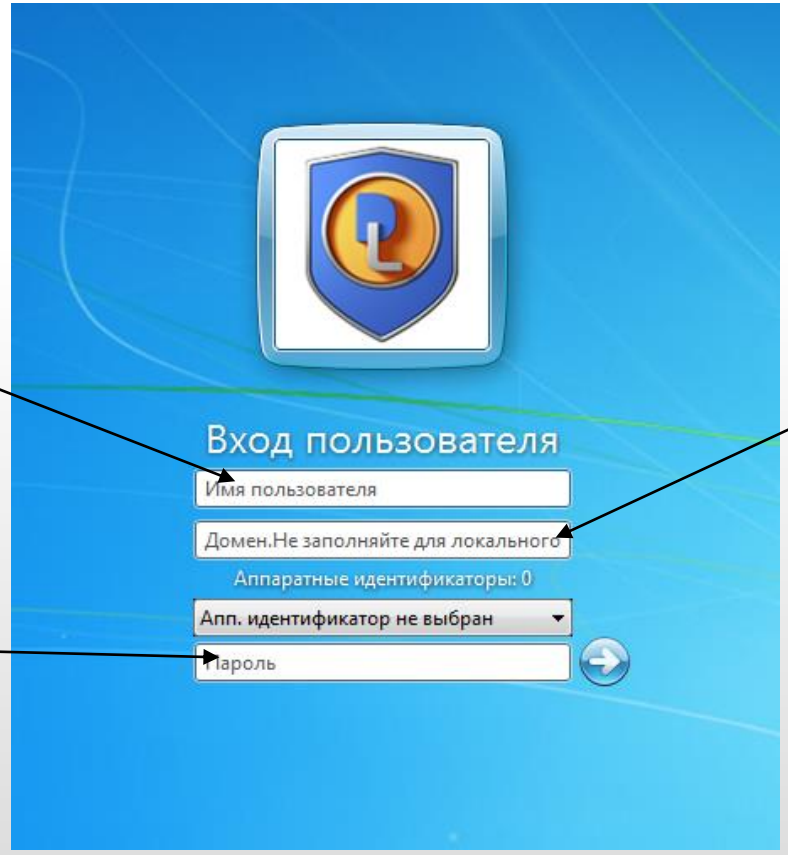
В этом поле **новый** пароль необходимо продублировать

Смена пароля пользователя с помощью Dallas Lock Windows 7

Если по какой-то причине вы забыли **имя учетной записи** или ваш **пароль** не подходит для входа в систему вы можете изменить данные с помощью учетной записи **«Суперадминистратора» Dallas Lock** данные для входа указаны на **Акте передачи парольной информации.**

Имя пользователя

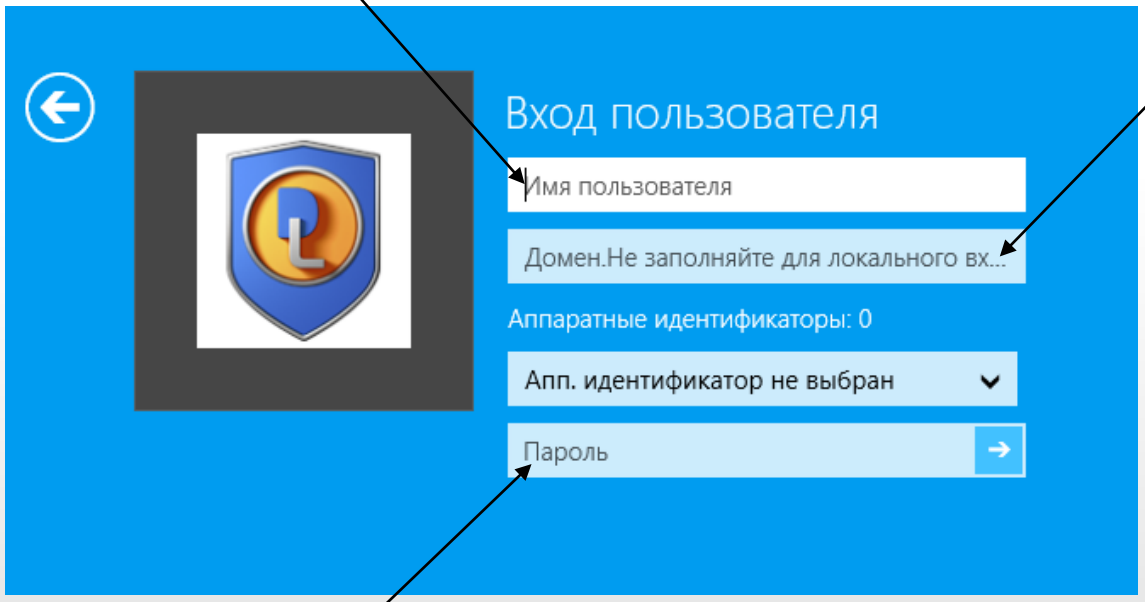
Пароль учетной записи



Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена (в большинстве случаев данное поле не заполняется)

Смена пароля пользователя с помощью Dallas Lock Windows 8

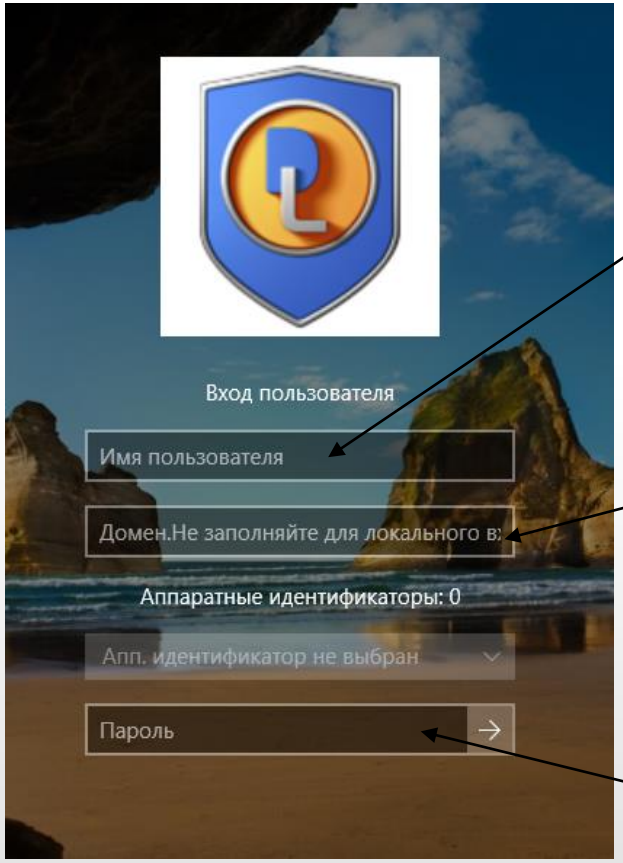
Имя пользователя



Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена (в большинстве случаев данное поле не заполняется)

Пароль учетной записи

Смена пароля пользователя с помощью Dallas Lock Windows 10



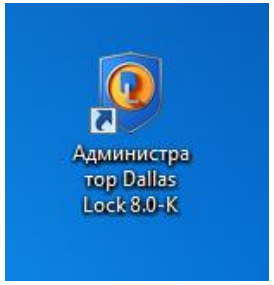
Имя пользователя

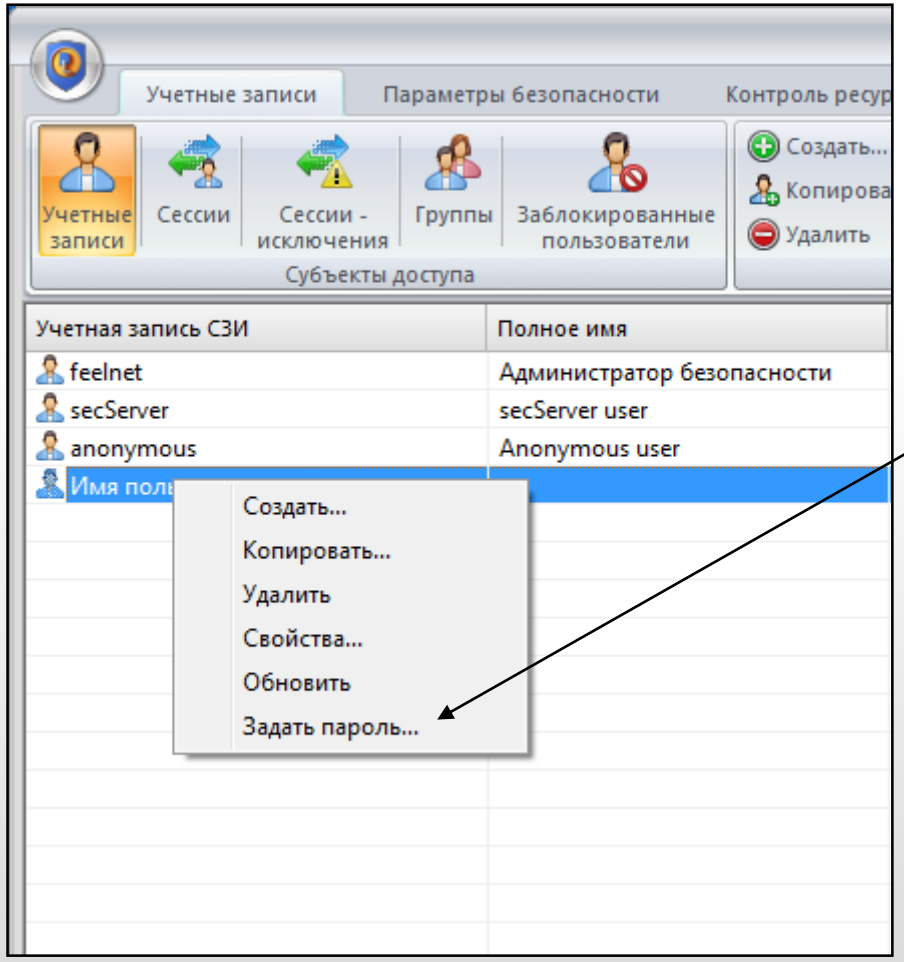
Если ваш компьютер находится в домене, то в это поле нужно будет ввести имя вашего домена

Пароль учетной записи

Вход в Консоль администрирования Dallas Lock

После входа в систему вам необходимо запустить Администратор Dallas Lock 8.0-K

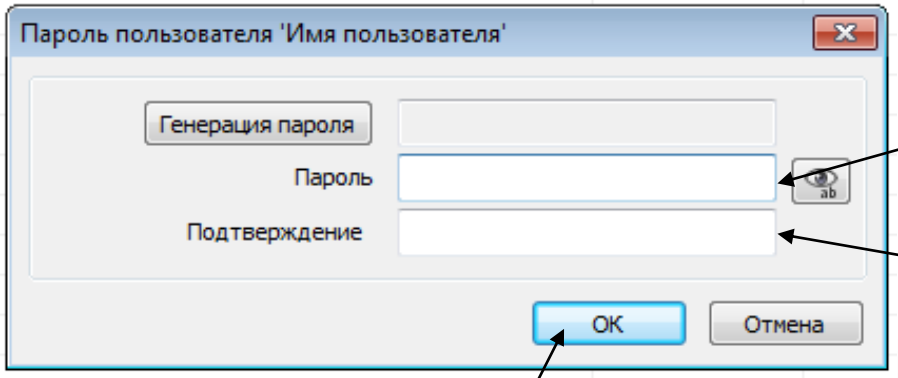




У вас откроется окно с учетными записями, в котором вы можете изменить пароль своей учетной записи

Изменение пароля пользователя

После выбора пользователя и нажатия на кнопку **«Задать пароль»** у вас откроется следующее окно:



В это поле необходимо ввести **новый** пароль для учетной записи

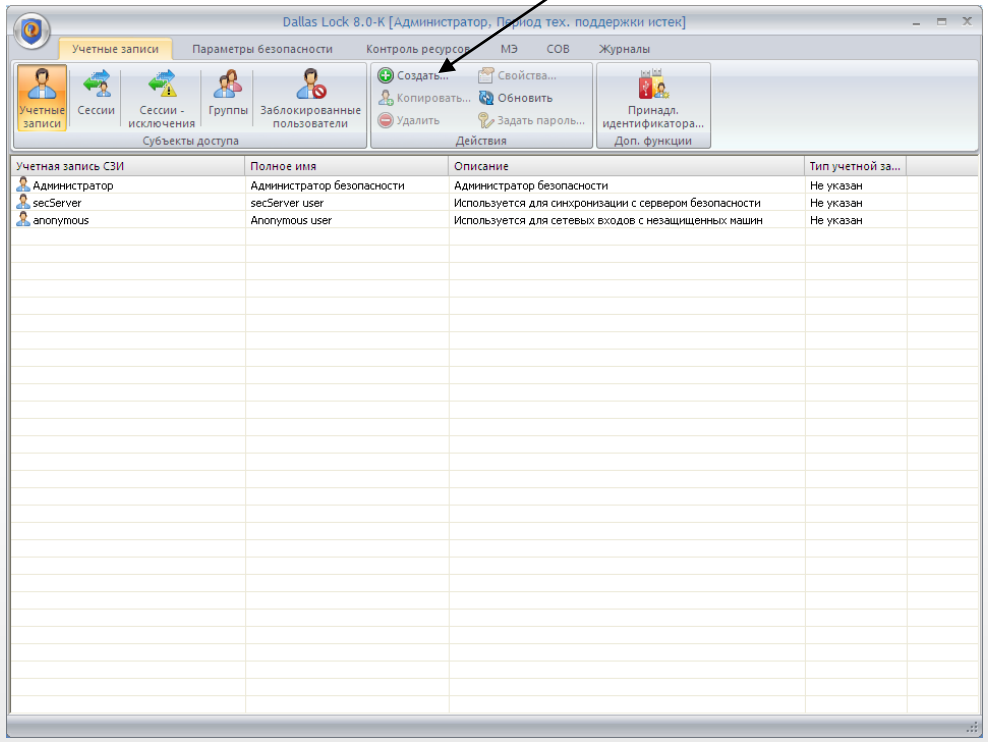
В этом поле данный пароль необходимо продублировать

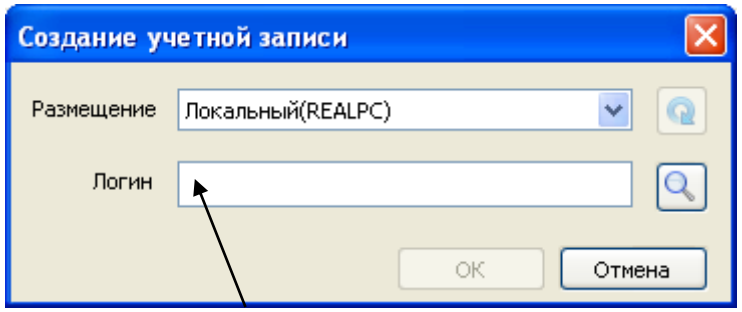
Создание нового пароля

После проведения данной операции перезагрузите устройство и вводите данные, но используя новый пароль

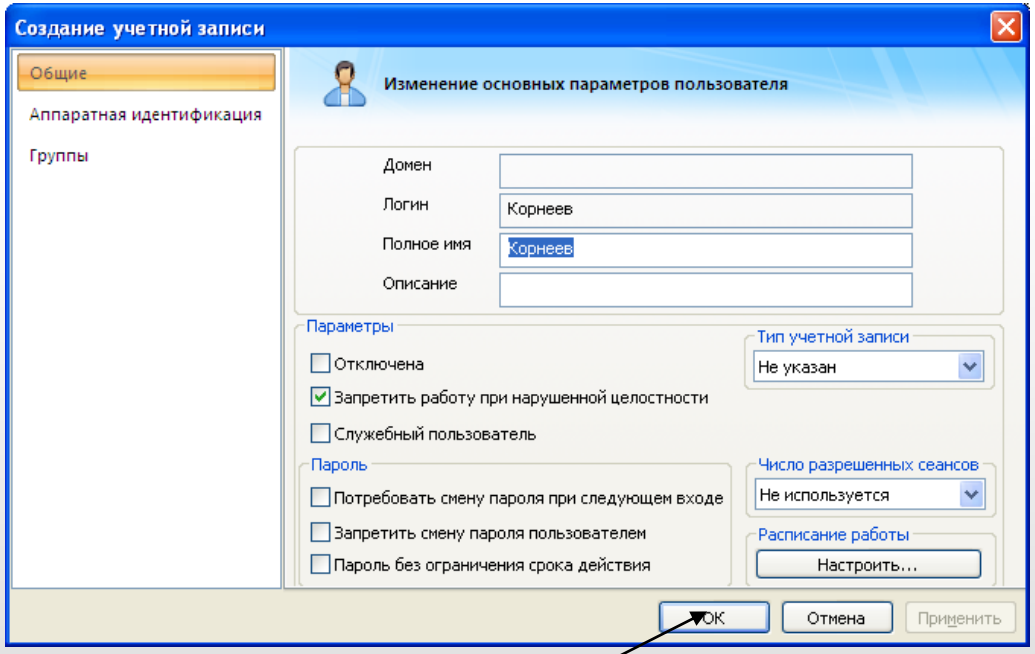
Добавление нового пользователя (если необходимо)

Нажимаем кнопку «**Создать**»





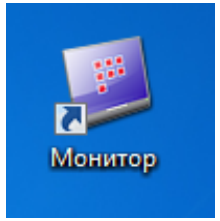
Вводим имя нового пользователя

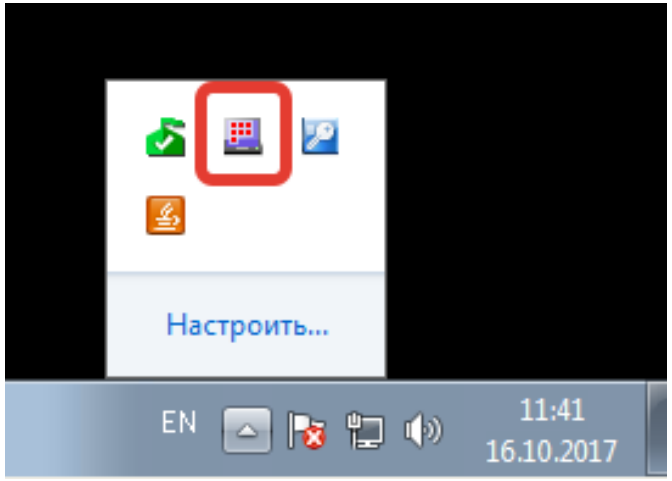


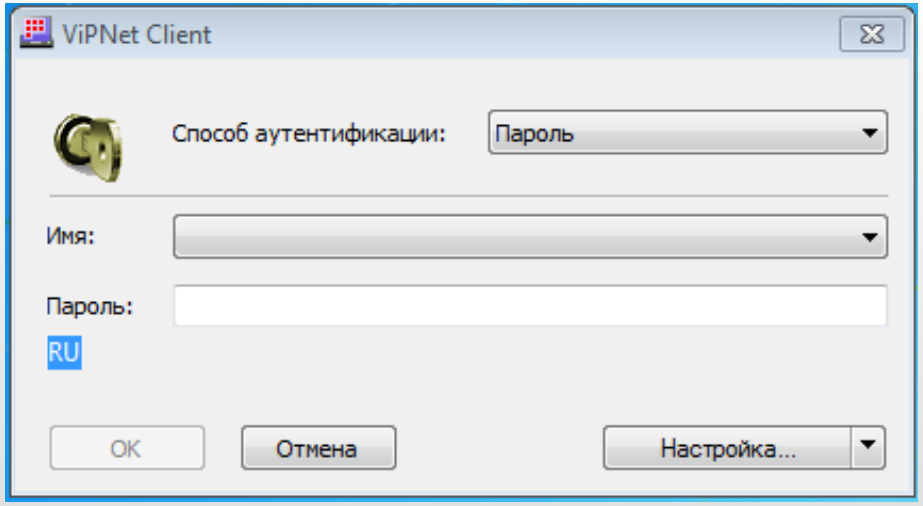
Нажимаем кнопку «**OK**» и вводим пароль **не менее 6 символов**

Запуск ПО VipNet Монитор

После авторизации в системе вам необходимо запустить ViPNet Монитор







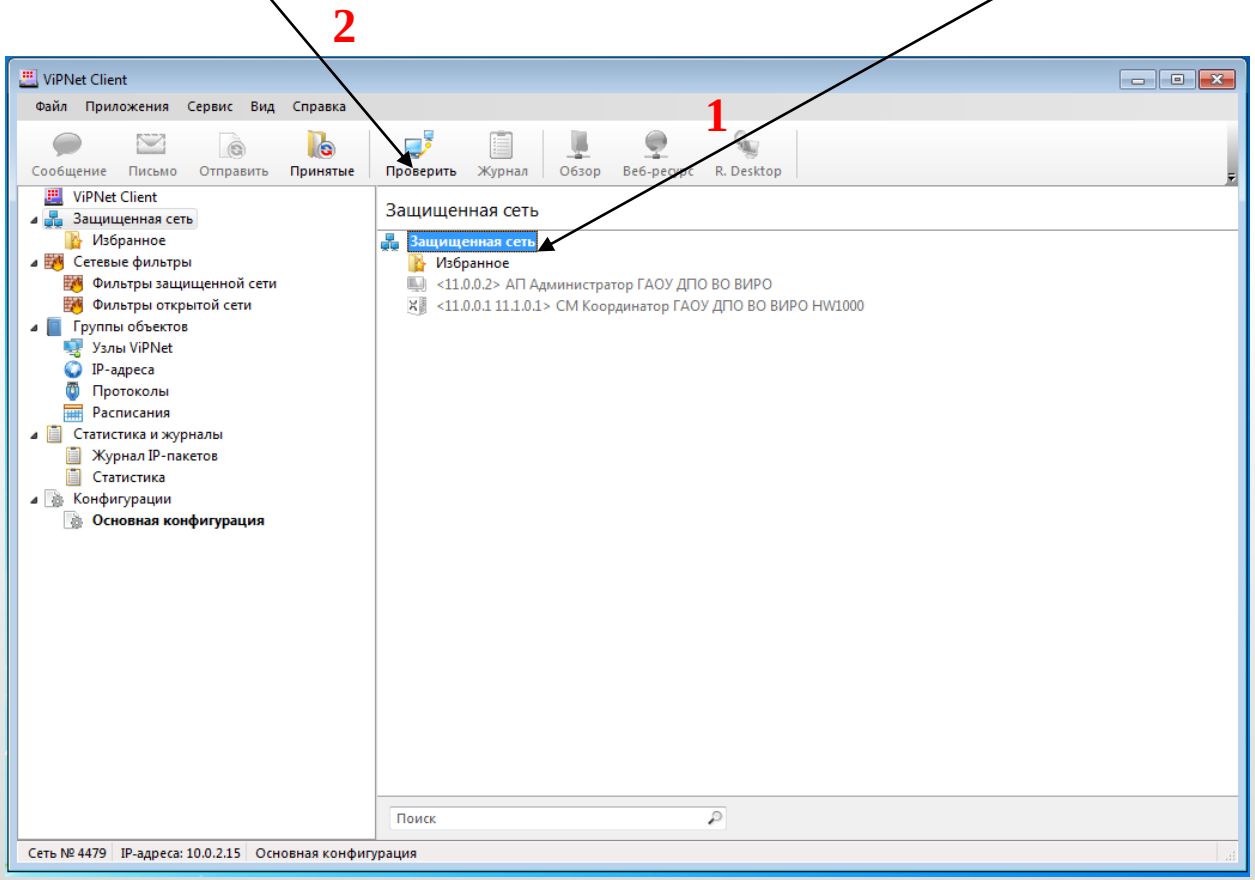
Если вы не вводили пароль ViPNet вновь потребует вас ввести пароль, состоящий из **12 цифр**. Если пароль отсутствует, тогда вам потребуется запросить его у специалиста ООО «ИнфоЦентр»

ПО VipNet Монитор «Защищенная сеть»

После входа в ViPNet монитор перед вами появится следующее окно:

После этого нужно нажать на кнопку «Проверить»

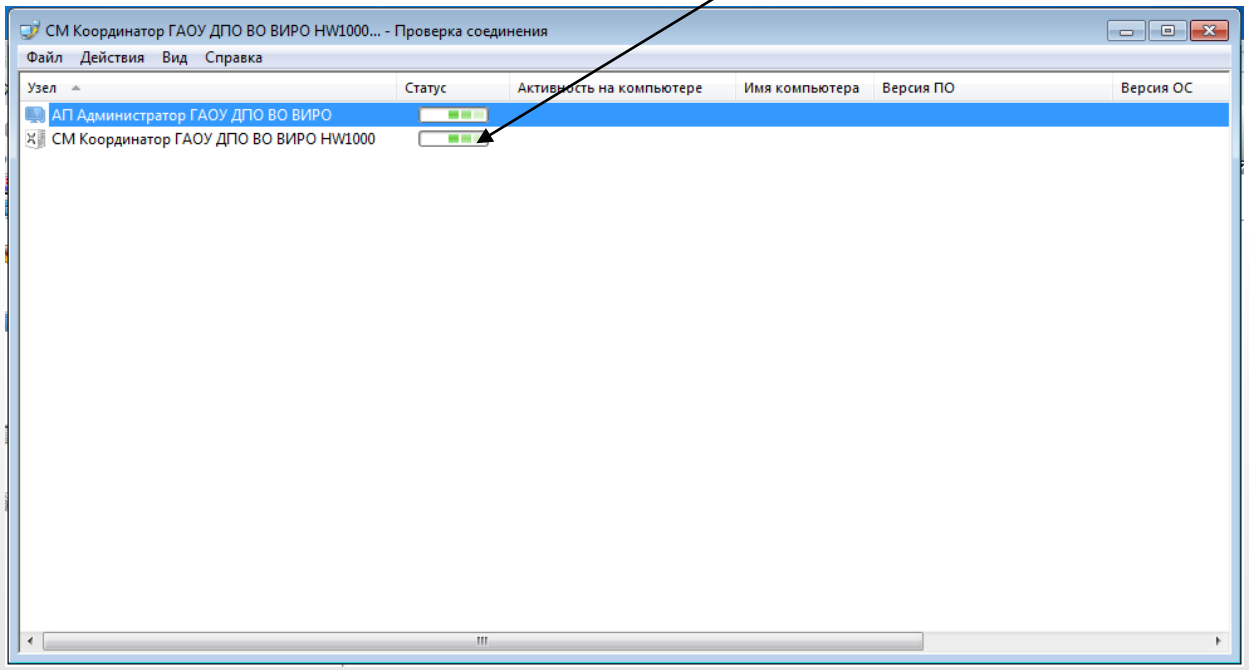
В этом окне вам нужно будет выбрать «Защищенная сеть»



ПО VipNet Монитор Проверка соединения

После нажатия на кнопку **«Проверить»** откроется следующее окно:

При правильном подключении устройства появится статус **Координатора** **«Доступен»** и он будет выделен фиолетовым цветом

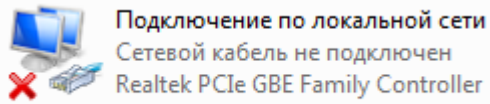


Если статус **«Недоступен»**, то необходимо провести проверку. Подробная инструкция показана на следующих слайдах

Проверка времени и сетевых подключений

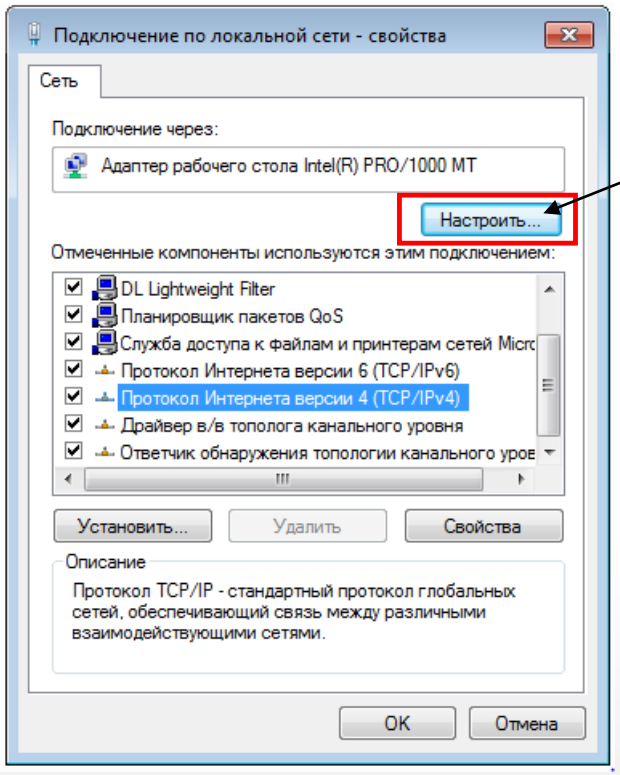
В начале необходимо убедиться, что на вашем АРМ установлена **правильная дата и время** **Максимальная разница** во времени не должна составлять **более 2 часов.** Если у вас разница больше необходимо его откорректировать в соответствии с текущей датой и временем.

Далее необходимо убедиться подключен ли сетевой кабель к АРМ. Если у вас написано **Сетевой кабель не подключен,** необходимо проверить кабель на наличие повреждений!



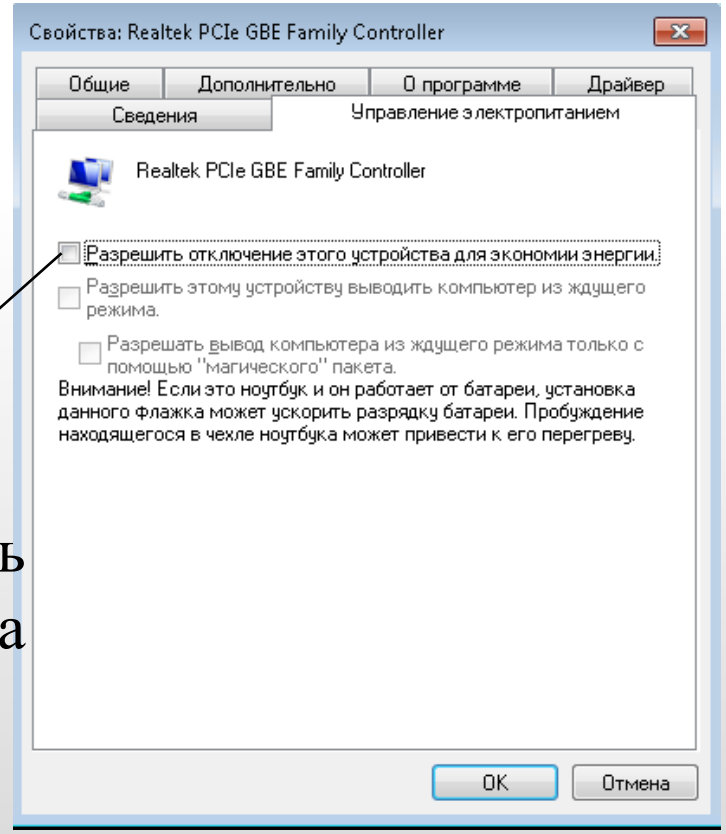
Если в вашей организации установлен **ADSL модем** или другое **сетевое оборудование**, необходимо чтобы оно было **Включено**

Настройка сетевой карты «Управление питанием»



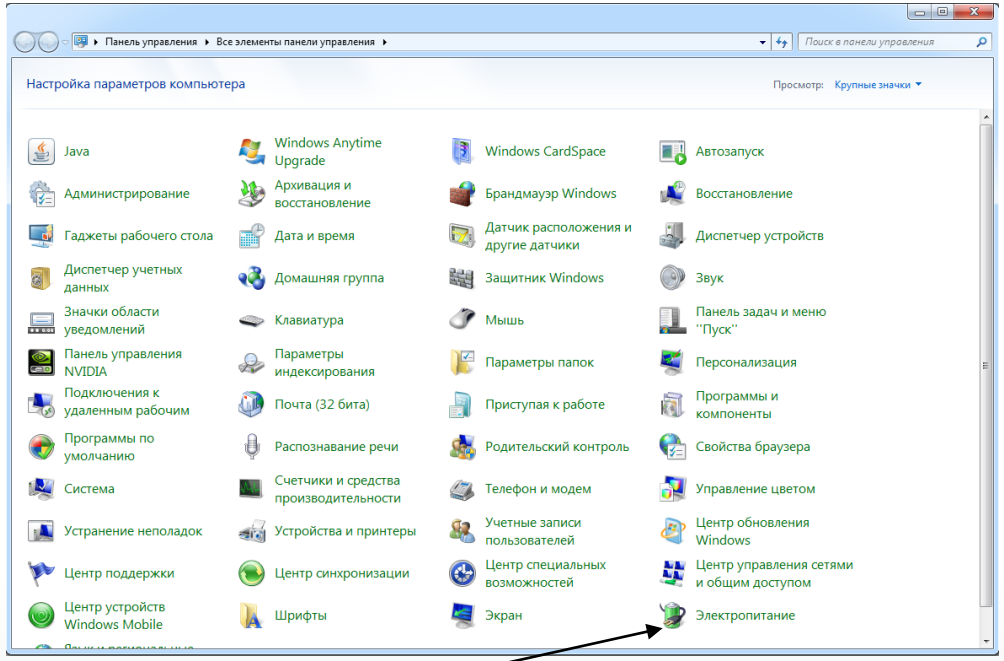
В свойствах локальной сети нажимаем кнопку **Настроить**

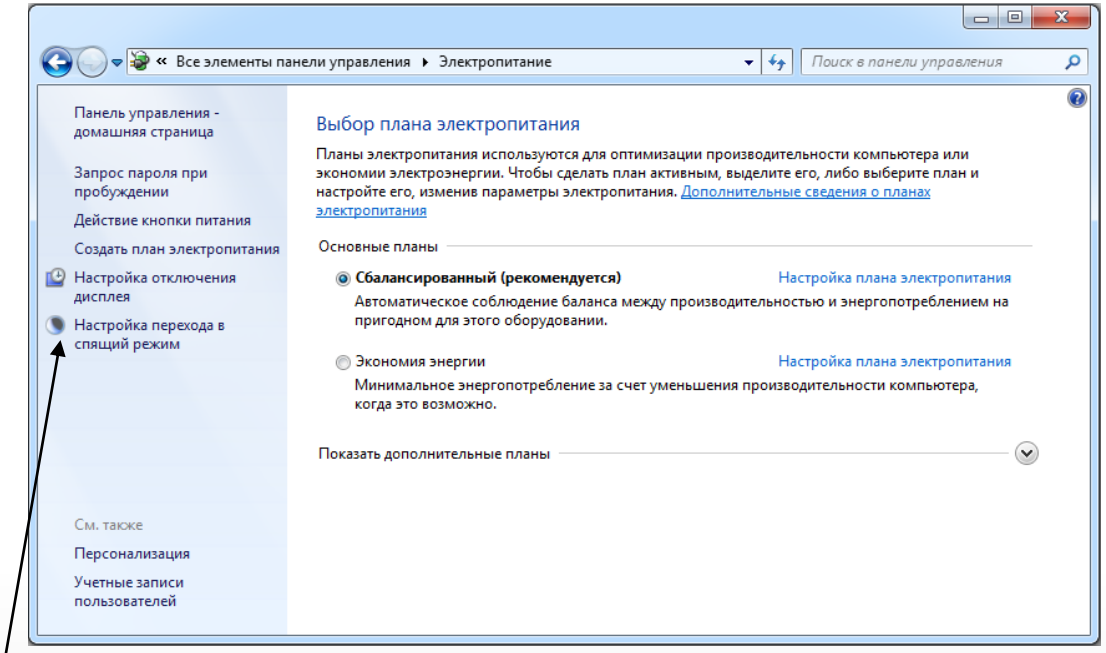
И переходим на вкладку **«Управление электропитанием»**



Снимаем **галку** «Разрешить отключение этого устройства для экономии энергии»

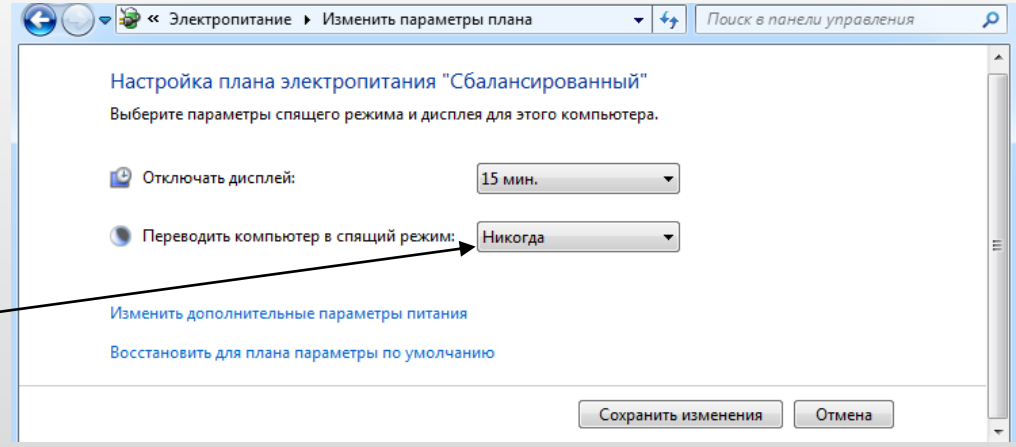
Отключение спящего режима Windows 7





Открываем **Панель управления**
и далее **Электропитание**

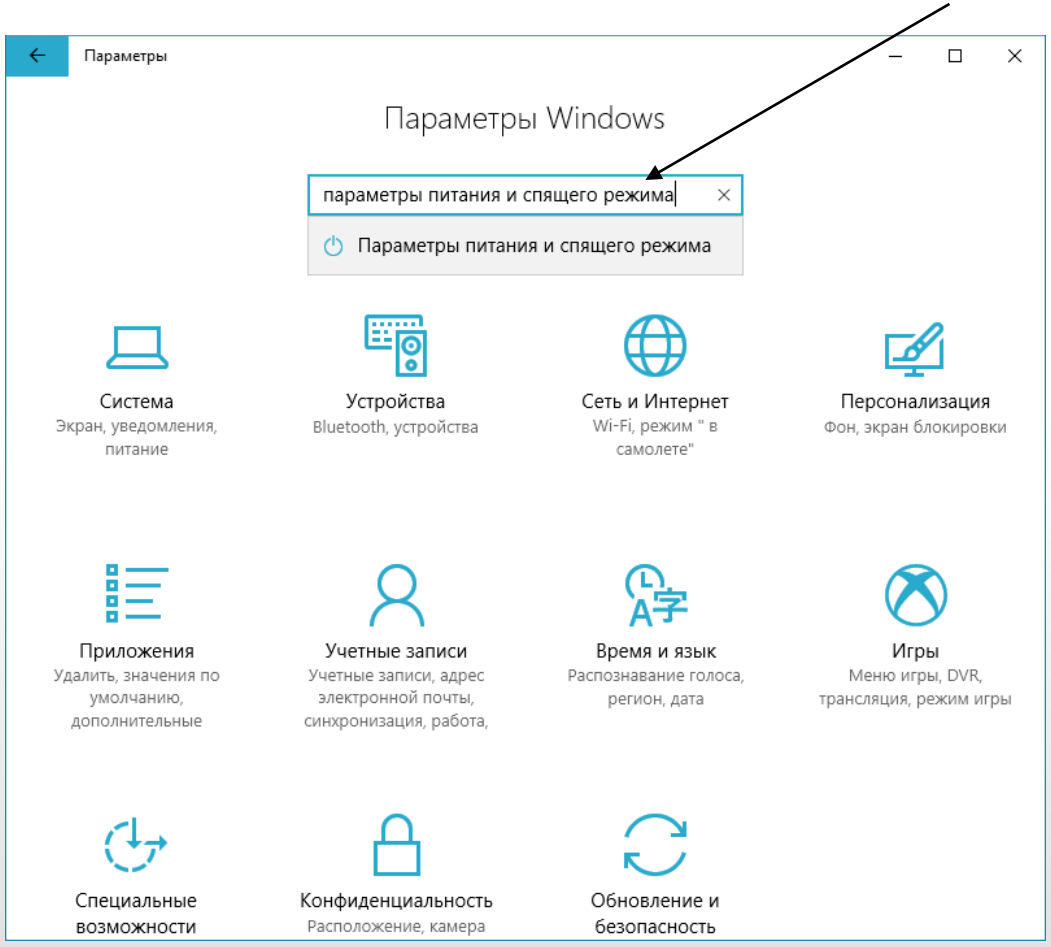
Открываем **Настройки перехода в спящий режим**

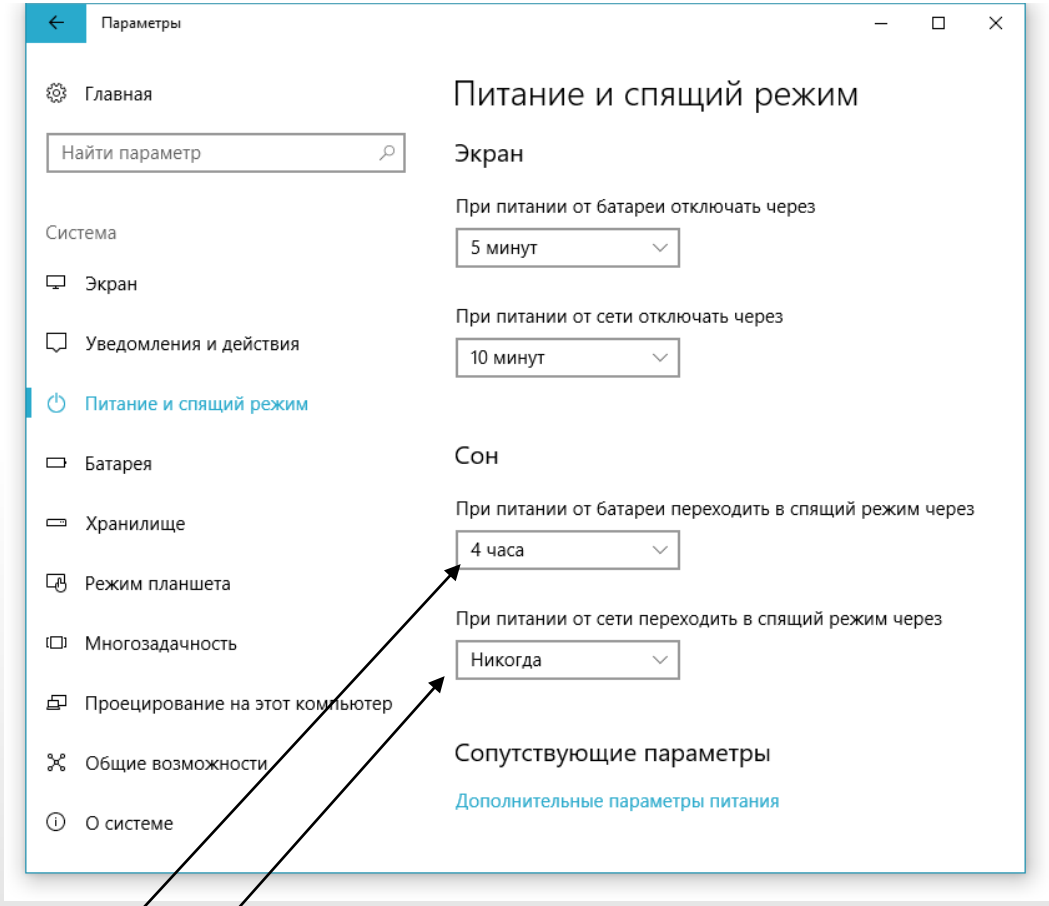


Переводить компьютер в спящий режим
Никогда

Отключение спящего режима Windows 10

Открываем **Параметры Windows** и далее **Параметры питания и спящего режима**

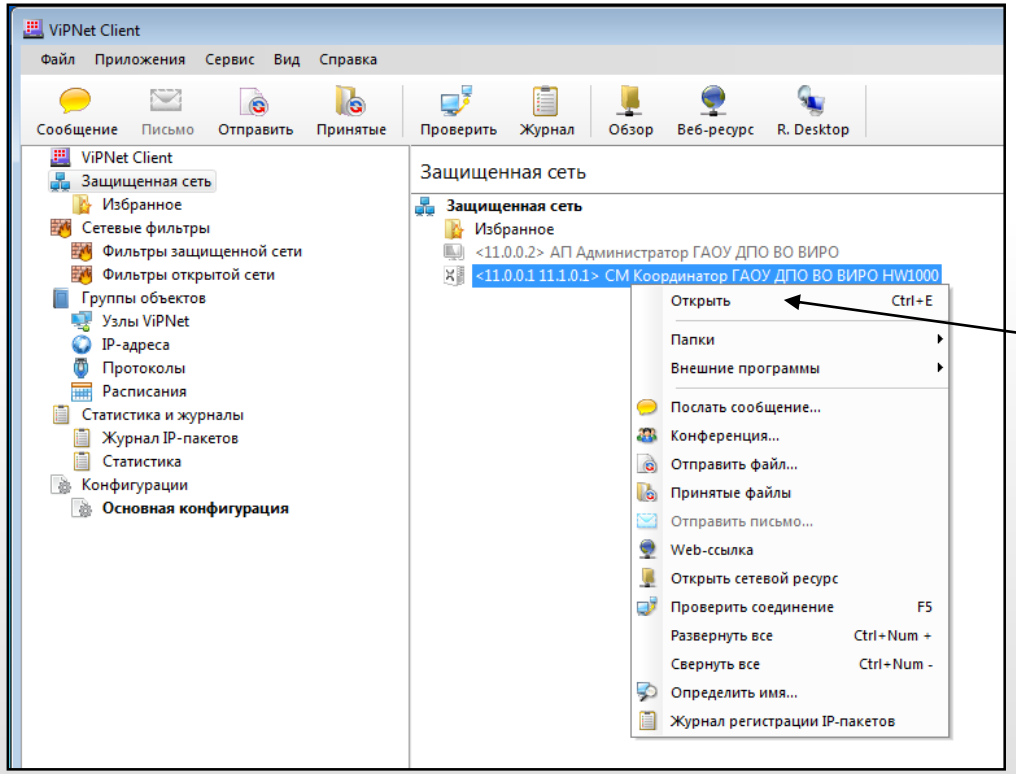




Настраиваем параметр пункта **Сон**

ПО ViPNet Монитор «Проверка Координатора»

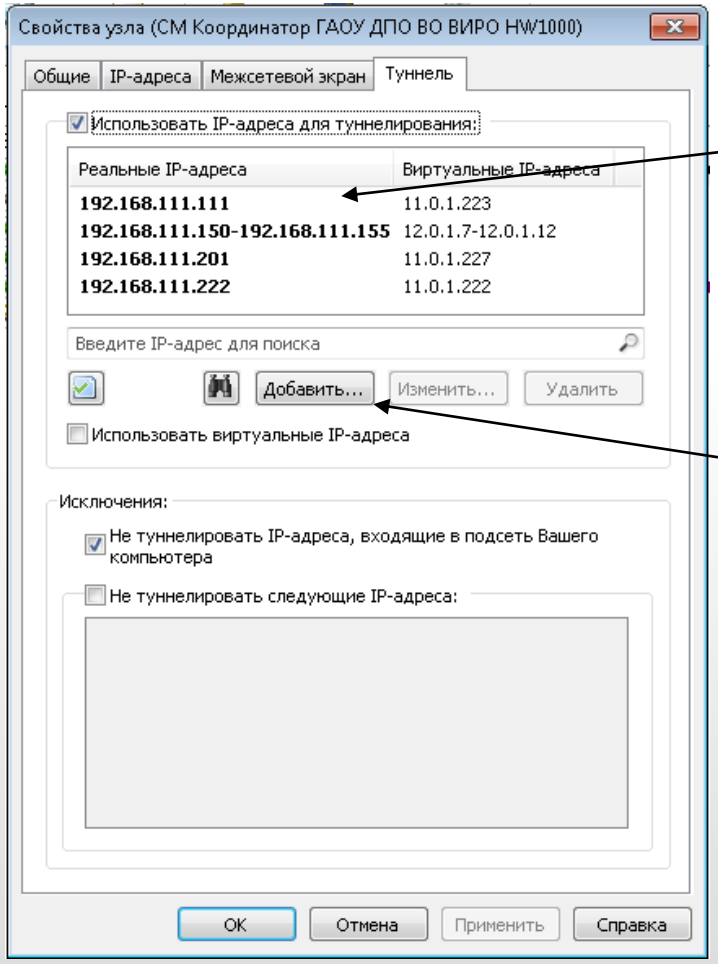
Если в свойствах локальной сети данные указаны верно, необходимо проверить ip адреса на **СМ Координатор** в ViPNet Монитор:



Открываем **ViPNet Монитор**, нажимаем правой кнопкой мыши на **СМ Координатор** и выбираем «**Открыть**»

ПО ViPNet Монитор
«Проверка списка туннелируемых адресов»

В открывшемся окне выбираем вкладку «Туннель»



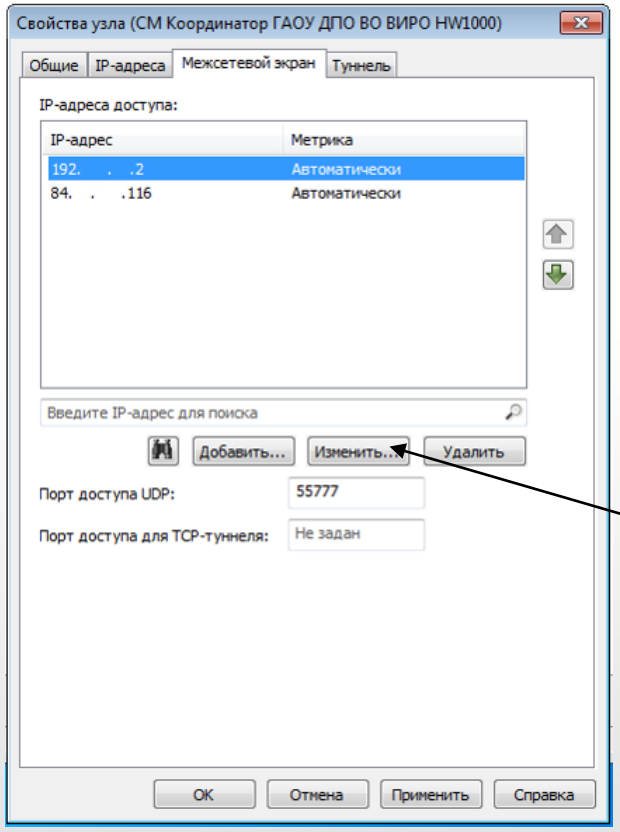
В данной вкладке должны присутствовать четыре группы адресов

Если адреса отсутствуют или список неполный, их необходимо добавить вручную. Нажимаем Кнопку «**Добавить**» и дописываем **только** **Реальные IP-адреса**

Подключение через сеть Интернет

В открывшемся окне выбираем вкладку «**Межсетевой экран**»

При подключении через сеть Интернет **первым** должен быть установлен ip-адрес: **84.**XXX.XXX**.116**

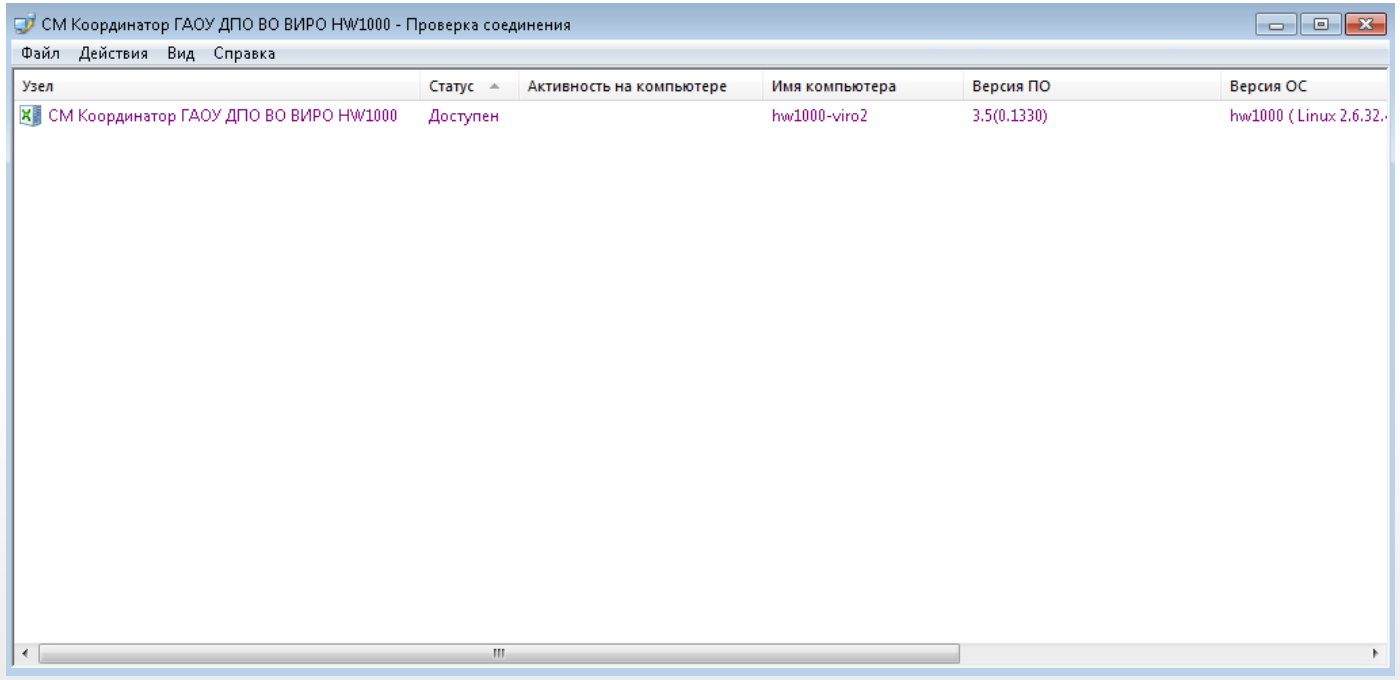


Если у вас прописан **другой IP-адрес** его необходимо изменить на **84.**XXX.XXX**.116**

Внимание! Только при подключении через сеть **Интернет**

Проверка доступа Координатора»

В результате проделанной работы статус устройств должен быть «**Доступен**»

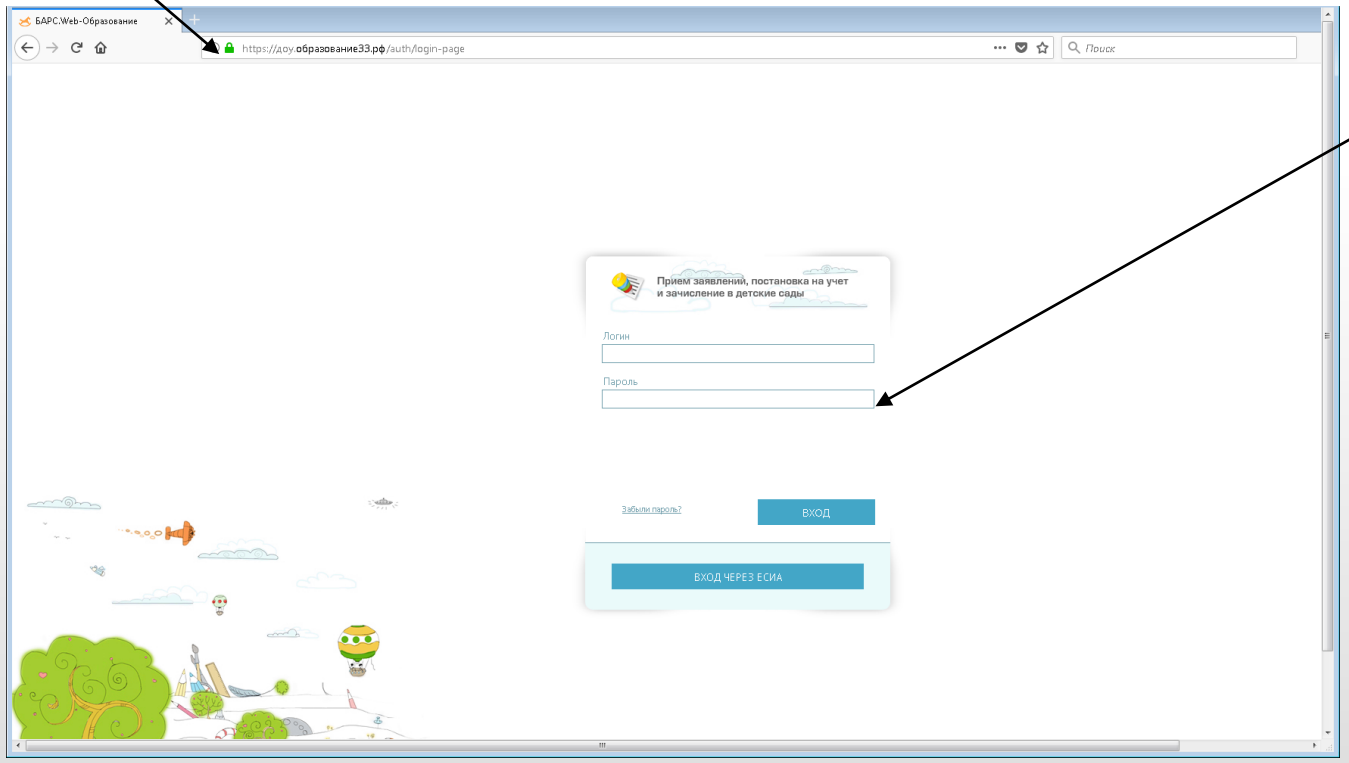


Если статус устройства до сих пор «**Недоступен**», то необходимо проверить соединение вашего устройства. Инструкция по настройке продемонстрирована далее

Проверка доступности ресурсов сайта
доу.образование33.рф

Открываем любой интернет браузер и в **адресной строке** вводим имя сайта

Электронный детский сад: **https://доу.образование33.рф**

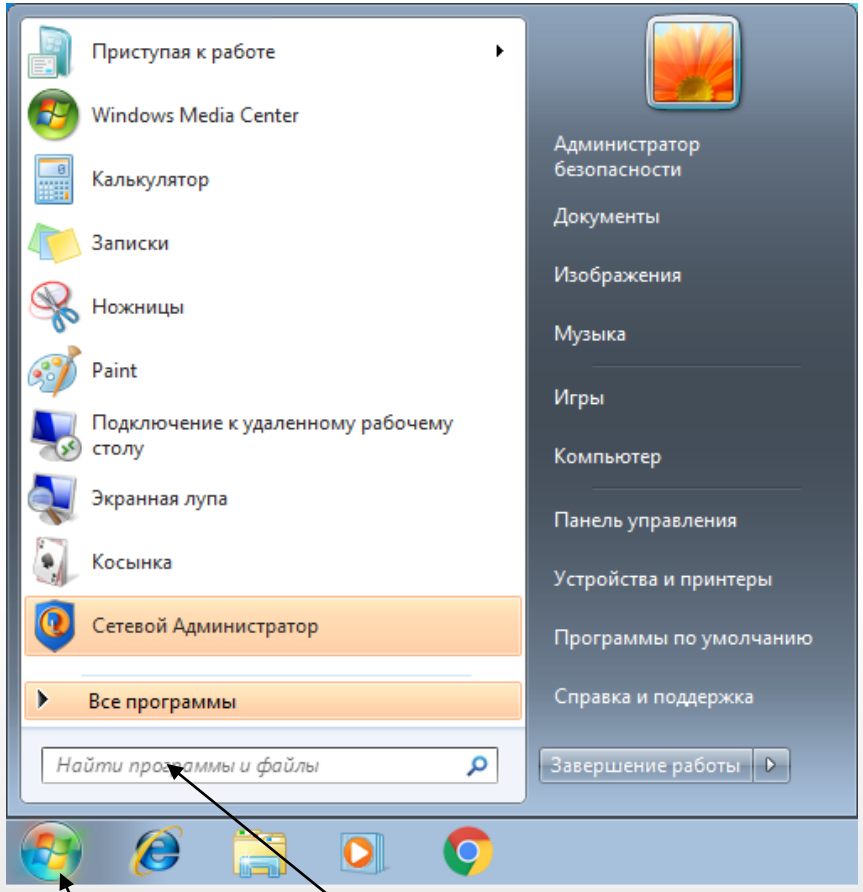


Если всё настроено правильно, у вас откроется окно авторизации.

Если окно не открывается, необходимо проверить:

- ***Доступность Координатора***
- ***DNS адрес***
- ***Список Туннелей***

Вызов командной строки Windows 7



2

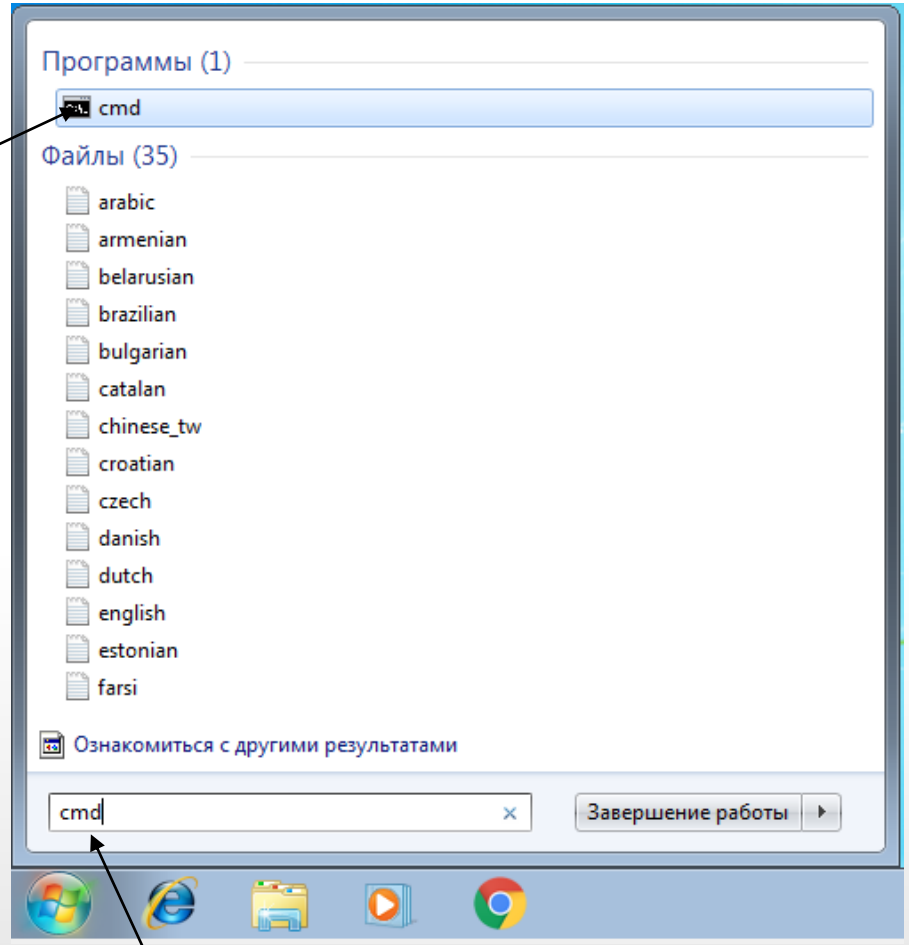
1

Нажимаем на строку поиск программ

В левом нижнем углу экрана нажимаем на значок «Пуск»

4

Нажимаем



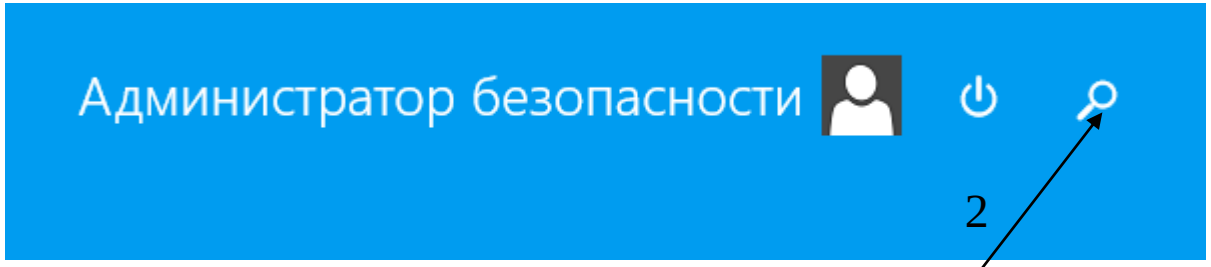
3

В строку поиска вводим в английской раскладке «**cmd**»

Вызов командной строки Windows 8

1

В левом нижнем углу экрана нажимаем на значок «Пуск»

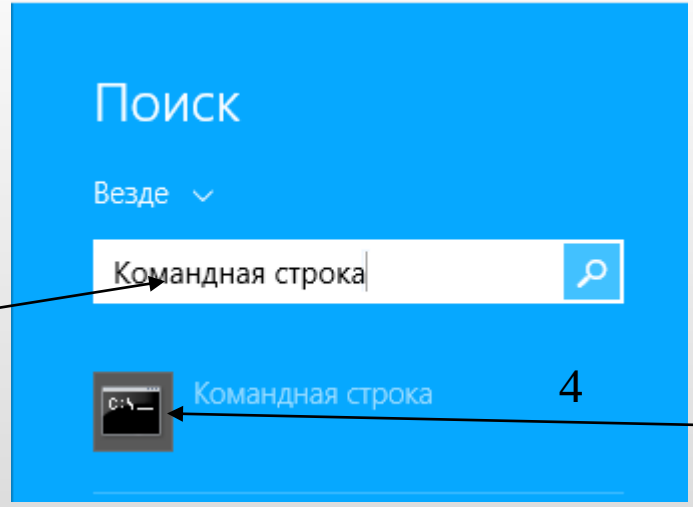


2

В открывшемся окне, в правом верхнем углу экрана нажимаем на значок поиска

В строке поиска вводим «Командная строка»

3



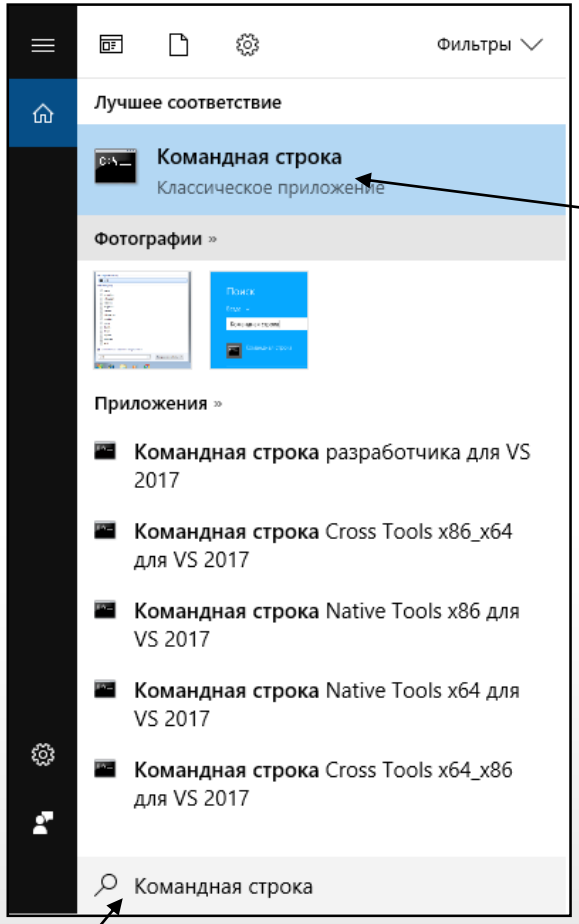
4

Нажимаем

Вызов командной строки Windows 10

1

В левом нижнем углу экрана нажимаем на значок поиска



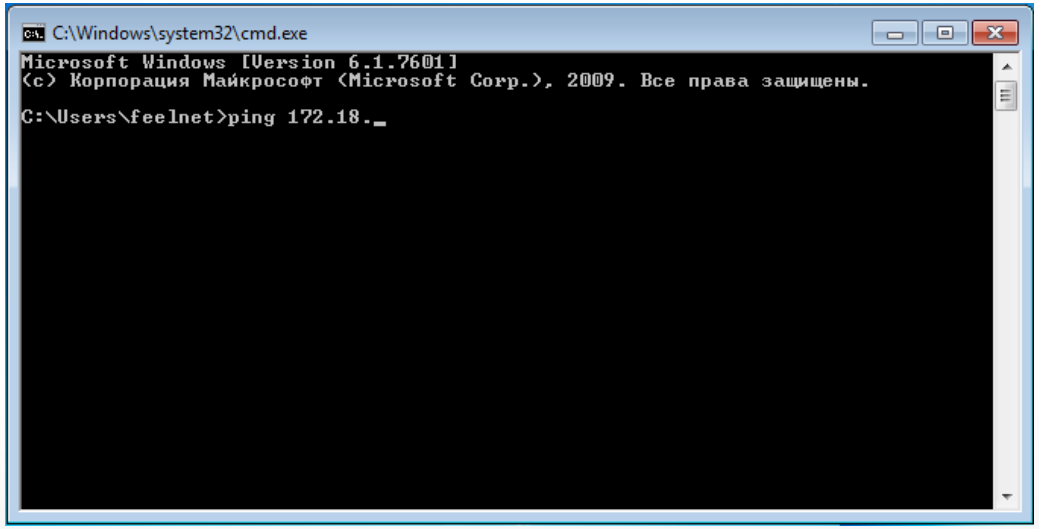
3

Нажимаем

2

В строке поиска вводим **«Командная строка»**

Командная строка проверка доступа



С помощью команды **ping** проверяем соединение

В командную строку вводим:
ping 192.168.111.111

Если адрес доступен проверяем DNS команда: **ping 192.168.111.201**

Командная строка

При правильном соединении командная строка выводит следующие сообщения:

```
Ответ от 10.0.2.15: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 10.0.2.15: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 10.0.2.15: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 10.0.2.15: число байт=32 время<1мс TTL=128
```

Не обращайте внимание на адрес соединения, он представлен, как **пример**

Если есть ответ от ip-адреса, значит соединение работает верно. После проделанных шагов попробуйте работу программы ViPNet. Если ваша проблема не решена, постарайтесь заново, руководствуясь данной инструкцией, проделать шаги для настройки вашего устройства

```
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
```

Если при проверке соединения отсутствует ответ от ip-адреса, **как показано на рисунке выше**, то проблема в вашем канале связи или настройке АРМ.

Руководитель отдела по защите конфиденциальной информации
ООО «ИнфоЦентр»

Кручинин Алексей Владиславович

Тел.: (4922) 25-00-25
Email: pd@icentr.ru
www.icentr.ru