

## Часто задаваемые вопросы по работе с ФИС ФРДО

### 1. Вопрос: Где я могу загрузить или купить программное обеспечение Infotecs CryptoFile?

**Ответ:** Данное программное обеспечение загружается бесплатно после процедуры регистрации на сайте <https://infotecs.ru/product/vipnet-cryptofile.html>

### 2. Вопрос: Кто должен вносить данные о документах об образовании, выданных упрздненными школами?

**Ответ:** Данные о документах об образовании вносит в систему ФРДО правопреемник (архив), предварительно создав связь с закрытой школой (в том случае, если школа была зарегистрирована в ФРДО ранее).

### 3. Вопрос: Как подавать сведения за школы, которые присоединены путем реорганизации?

**Ответ:** Чтобы подавать сведения о документах об образовании школ, присоединенных путем реорганизации, необходимо создать связь с ней (по реквизитам ОГРН и КПП действующих до реорганизации) в личном кабинете правопреемника во вкладке «Организации», нажимаете на кнопку «Заявка на связь ПД и ОО».

### 4. Вопрос: Какой прикреплять документ при создании связи с организацией?

**Ответ:** Для создания новых связей с образовательными организациями, в личных кабинетах поставщиков данных необходимо прикреплять скан-копию (pdf, .jpeg) приказа или распоряжения о лице уполномоченном вносить в ФРДО сведения по выданным документам об образовании. Лицо, указанное в приказе или распоряжении должно совпадать с лицом, на которое зарегистрирован личный кабинет. Связи в личных кабинетах поставщиков данных с образовательными организациями созданные ранее остаются без изменений.

### 5. Вопрос: Как заполнять файл шаблона?

**Ответ:** В шаблоне имеются обязательные поля для заполнения, они выделены розовым цветом; оранжевые поля заполняются в том случае, если в розовых полях вносятся данные о выданном дубликате; белые поля не обязательны для заполнения; зеленое поле оставляете пустым.

### 6. Вопрос: Можно ли заполнить данные о документах по всем годам в одном шаблоне?

**Ответ:** Можно, но для удобства дальнейшей работы с внесенными сведениями о документах об образовании, рекомендуем заполнять в один шаблон, только один год.

### 7. Вопрос: Что делать, если в документе об образовании указан только один номер?

**Ответ:** Последние годы в аттестатах указывается один большой номер, в котором 1-3 символы – код субъекта РФ; 4-5 символы – номер лицензии предприятия-изготовителя аттестата; 6-14 символы – порядковый номер аттестата, который присвоен изготовителем бланка аттестата. То есть первые пять цифр – серия, остальные номер.

### 8. Вопрос: Что делать в том случае, если у выпускников в личных делах не указаны даты рождения (дд.мм.гггг)?

**Ответ:** Отсутствующие данные необходимо найти, но если такой возможности не оказалось, Вы можете написать официальное обращение/письмо на бланке организации в Рособрнадзор.

**9. Вопрос: В какой срок нужно предоставить сведения о документах об образовании в систему ФРДО?**

**Ответ:**

- о документах, выданных с 1 января 2000 г. по 31 декабря 2017 г. включительно, - в срок по 31 декабря 2018 г. включительно;
- о документах, выданных с 1 января 1996 г. по 31 декабря 1999 г. включительно, - в срок по 31 декабря 2020 г. включительно;
- о документах, выданных с 10 июля 1992 г. по 31 декабря 1995 г. включительно, - в срок по 31 августа 2023 г. включительно;
- о документах, выданных с 1 января 2018 г., - в течение 60 дней с даты выдачи указанных документов.

**10. Вопрос: Как быть, если журналом регистрации выдачи аттестатов не предусмотрена графа «Дата выдачи», а данное поле в шаблоне для ФРДО обязательно для заполнения?**

**Ответ:** Обязательные поля в шаблоне определены Постановлением правительства от 26.08.2013 № 729, изменить это нельзя. Дату выдачи можно найти в организационно-распорядительных документах о выдаче документах об образовании (например, приказ о выдаче документов об образовании).

**11. Вопрос: В столбце «уровень образования» присутствует возможность выбора основного или среднего общего образования, но в соответствии с законодательством РФ у таких учреждений, как мы, нет уровней образования, но есть ОКВЭД 85.13 Образование основное общее. Вопрос: несмотря на отсутствие уровней образования правильно ли будет выбирать «основное общее образование» и для окончивших 9 классов и 11 классов?**

**Ответ:** Если по законодательству образовательная организация не готовит обучающихся по программам среднего общего образования, значит в шаблоне нужно выбрать «основное общее образование».

**12. Вопрос: У нас выдавались аттестаты с номером, который состоит из 6 цифр (например, 123456), как в таком случае указывать серию в шаблоне?**

**Ответ:** У аттестата государственного образца такого номера быть не может. Аттестаты по негосударственным программам не вносятся в систему.

**13. Вопрос: Как вносить дубликаты документов об образовании в шаблон?**

**Ответ:** Данные об утерянном оригинале вносятся в год выпуска документа. Данные о дубликате и оригинале – в год выпуска дубликата. Дубликаты в систему вносятся в том случае, если оригинал был выдан после 1992 года.

**14. Вопрос: При создании связи с образовательной организацией в списке отсутствует наша организация, что делать?**

**Ответ:** В данной ситуации необходимо убедиться в правильности введенного ОГРН и КПП. Если система так и не отображает Вашу организацию, необходимо проверить ее наличие в [реестре лицензий](#) на сайте Рособнадзора: [http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/public\\_services/licensing/search\\_lic/](http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/public_services/licensing/search_lic/). В случае, если организация отображается при поиске в реестре лицензий, необходимо сообщить об этом в техническую поддержку ФРДО по почте [frdo@inevm.ru](mailto:frdo@inevm.ru). Если при поиске организация не отобразилась в реестре лицензий, для устранения данной проблемы необходимо обратиться в лицензирующий орган субъекта Российской Федерации в сфере образования для внесения в базу данных о школе или редактирование типа организации.

**15. Вопрос: Что делать, если нет информации о дате выдачи документа?**

**Ответ:** В каждой школе есть локальный акт (приказ или другой документ) о выпуске учащихся 9 или 11 классов, у него есть дата – можно ставить эту дату.